

2025

# AZKA OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



AZKA OTEL

# İÇİNDEKİLER

- **■ AZKA OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI PAYDAŞ DUYURUSU**
- **BODRUM TARİHİ**
- **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI**
- **DÖKÜMAN GÖZDEN GEÇİRME POLİTİKASI**
- **İNSAN HAKLARI POLİTİKASI**
- **ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI**
- **KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI**
- **SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI**
- **TOPLULUK İLİŞKİLERİ POLİTİKASI**
- **ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**
- **ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI**
- **KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKALARI**
- **ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI**
- **KALİTE POLİTİKASI**
- **TEDARİKÇİ ÇEŞİTLİLİĞİ POLİTİKASI**
- **YEŞİL SATIN ALMA POLİTİKASI**
- **ACİL DURUM POLİTİKASI**
- **ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ**

**AZKA OTEL OLARAK, TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARININ ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL MİRAS ÜZERİNDEKİ OLUMSUZ ETKİLERİNİ MİNİMİZE ETMENİN YANI SIRA, SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZMİN YÜKLEDİĞİ SORUMLULUKLARIN FARKINDAYIZ.**

**GELECEK NESİLLER İÇİN DAHA YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMA AMACINDAYIZ. BU DOĞRULTUDA ÇEVRESEL ETKİLERİN AZALTILMASI, ENERJİ, SU VE ATIK YÖNETİMİ, KÜLTÜREL VE SOSYAL MİRASIN KORUNMASI, YEREL HALKA EKONOMİK VE SOSYAL FAYDA SAĞLANMASI GİBİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞINA YÖNELİK ÇEŞİTLİ ALANLARDA ÇALIŞMALARIMIZA ARALIKSIZ DEVAM ETMEKTEYİZ.**

**İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE KÜRESEL ISINMANIN ETKİLERİNİN HER GEÇEN GÜN DAHA FAZLA HİSSEDİLDİĞİ GÜNÜMÜZDE, ÜZERİMİZE DÜŞEN SORUMLULUKLARI EN İYİ ŞEKİLDE YERİNE GETİRMEYİ VE ÇEVRE BİLİNCİNİN ÇALIŞANLARIMIZ TARAFINDAN BENİMSENMESİ İÇİN GEREKEN ADIMLARI ATMAYI HEDEFLİYORUZ.**

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÖNETEREK, SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ UZUN VADELİ STRATEJİLERLE SAĞLAMA VE BAŞARIMIZI HER GEÇEN GÜN DAHA DA ARTIRMA AMACINDAYIZ.**



## BODRUM TARİHİ

Tarihi kaynaklarda "Tarihin Babası" olarak anılan HEREDOT'a göre Bodrum, ilk olarak Dorlar tarafından kurulmuştur. Ardından Karya ve Lelegler bu bölgeye yerleşmişlerdir. M.Ö. 650 civarında Megeralıların bölgeye gelerek şehri genişletmesiyle, ismi de Halikarnassos olarak değiştirilmiştir.

Bodrum, M.Ö. 386 yılında Persler'in egemenliğine girmiştir. Halikarnassos, en parlak dönemini M.Ö. 353 yılında Karya bölgesinin başkenti olunca yaşamıştır. Bu dönemde, dünyaca ünlü yedi harikadan biri olan Mausoleum, Kral Mausolos'un anısına, eşi ve aynı zamanda kız kardeşi olan Artemisia tarafından yaptırılmıştır. Bodrum, M.Ö. 192'de Romalıların egemenliğine geçmiş ancak bu dönemde önemli bir gelişme göstermemiştir. M.S. 395 yılında Bizanslıların, M.S. XI. yüzyılda ise Türklerin eline geçmiştir. I. Haçlı Seferi sırasında Bizanslıların tekrar bölgeyi kontrol altına almasının ardından, XIV. yüzyılda yeniden Türklerin yönetimine girmiştir. 1415 yılında Bodrum, Rodos Şövalyelerinin egemenliğine geçmiş, 1522 yılında ise (Kanuni Sultan Süleyman dönemi) Osmanlı İmparatorluğu'na katılmıştır. Cumhuriyetin ilanından sonra ise şehir, adını Bodrum olarak değiştirmiştir.



# POLİTİKALARIMIZ

## •SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



# •SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



Dünya ve Türk turizminin önemli aktörlerinden biri olarak Azka Otel sürdürülebilirlik kavramını tüm faaliyetlerimize, gelecekteki yatırımlarımıza ve değer zincirimize entegre etmeyi hedeflemektedir. Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamaları doğrultusunda, bu hedefi daha verimli hale getirmek amacıyla sürekli bir gelişim içindeyiz.

Artan dünya nüfusu ve değişen talepler ışığında, gelecek nesilleri göz önünde bulundurarak, doğal kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamak adına bilinçli tüketim yöntemlerini benimseyip alternatif kaynaklar üzerinde çalışmalar yapıyoruz. Doğal kaynakları verimli kullanarak, günümüz ihtiyaçlarını karşılarken gelecek için de sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.



Sürdürülebilirlik, Azka Otel'in iş yapış şeklinin temelini oluşturmakta olup, yönetim kurulumuzdan tüm departmanlarımıza kadar herkesin bu anlayışla hareket etmesi sağlanmaktadır. Küresel ölçekte karşılaşılan iklim değişikliği, yoksulluk, açlık, eşitsizlik, su kıtlığı ve biyoçeşitlilik kaybı gibi sorunlar karşısında BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne duyduğumuz sorumluluğun farkındayız.

Yatırımlarımızı büyütüp yaşam standartlarını artırırken, sürdürülebilir kalkınmayı teşvik eden bir yaklaşım izliyoruz. Çalışmalarımız ve karar alma süreçlerimizde bu anlayışı öncelik haline getiriyor, ekolojik, ekonomik ve sosyal boyutlarda etkilerimizin bilincinde olarak ilerliyoruz.

Bu doğrultuda odaklanacağımız ve gelişmeye devam edeceğimiz alanlar arasında, daha az enerji tüketen teknolojilerin kullanımı, biyoçeşitliliği koruma, çevreyi gözetilen üretim ve hizmetler bulunmaktadır. Ayrıca, sera gazı emisyonlarını ve karbon ayak izini azaltma hedefiyle düşük karbon ekonomisine geçiş için en iyi mevcut teknolojileri araştırmaya devam ediyoruz.

# •SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



## PARAGRAF METNİNİZ

Yönetim kurulumuzun aktif katılımıyla sürdürülebilirlik komitemiz, sürdürülebilir uygulamalara dair farkındalık yaratmakta ve politikalarımızla uyumsuz konuları inceleyip raporlamaktadır. Aynı zamanda, kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirleyerek sürekli bir iyileştirme süreci yürütmektedir. Raporlarımızda, faaliyetlerimizin yaratmış olduğu etkileri iç ve dış denetimlerle değerlendiriyor, gerekli iyileştirme aksiyonlarını alıyoruz. Sosyal, çevresel ve ekonomik gelişim alanlarında ilerlemeler kaydederek, paydaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda yüksek kaliteyi sunmak için ulusal ve uluslararası standartları takip ediyoruz.

Çevresel, sosyal ve yönetsel açıdan verimli bir işleyiş sağlamak için; insan hakları, iş etiği, çeşitlilik, eşitlik, yasal uygunluk, yolsuzlukla mücadele ve çevre dostu uygulamalar ön planda tutulmaktadır. Kaynakları verimli kullanarak, iklim değişikliğiyle mücadele ederken döngüsel ekonomiyi destekleyen çalışmalar yapmaktayız.

Sürdürülebilirlik ilkelerimizi hem kendi faaliyetlerimize hem de tedarik zincirimize entegre etmek amacıyla gerekli kaynakları sağlıyoruz. Ayrıca, sürdürülebilirlik politikamızı düzenli olarak gözden geçirip, her departmanla iş birliği içinde güncel tutmaya ve tüm çalışanlarımızı bu taahhütleri benimsemeye yönlendirmeye kararlıyız.

Faaliyetlerimizi yürütürken, ulusal ve uluslararası mevzuata tam uyum sağlamak adına Biyoçeşitlilik Yönetim Planı, Atık ve Atıksu Yönetimi, Hava Kalitesi, Toplum Sağlığı ve Güvenliği, Kültürel Mirasın Korunması, Çevresel ve Sosyal Sorumluluklar, Çevresel Acil Durum Yönetimi, İç ve Dış Şikayet Yönetimi, Sağlık ve Güvenlik, İnsan Kaynakları, Paydaş Katılımı, Eğitim ve Su Kaynakları Yönetimi gibi planlarımız doğrultusunda gerekli aksiyonları almaktayız.

Atık yönetim hiyerarşisi ve Sıfır Atık Projesi çerçevesinde öncelikli amacımız, atık miktarını kaynağında azaltmak, ancak bu mümkün olmadığı takdirde tüm atıkları türlerine göre ayrıştırmaktır.

# •SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



Paydaşlarımız arasında yerel yönetimler, bakanlıklar, sivil toplum kuruluşları, medya, yerel topluluklar, üniversiteler, tedarikçiler, tüketiciler ve personelimiz yer almaktadır. Paydaşlarımızla şeffaf ve açık bir iletişim sağlamak amacıyla anketler ve benzeri görüşmelerle geri bildirim almayı önemsiyoruz. Tüketici memnuniyeti ve sadakati, organizasyonel yetkinliğimizi artırmak için sürekli izlenmektedir.

İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) performansımızı, tesiste sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı hedefi doğrultusunda izliyoruz. Çalışma alanındaki sağlık ve güvenlik tehditlerini tespit etmek ve kök nedenlerine inmek için sürekli analiz yapıyoruz. Ayrıca, sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla proaktif, düzeltici ve önleyici faaliyetler (DÖF) yürütmek ilke olarak benimsenmiştir.

Çalışanlarımızın eğitimi ve gelişimi, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda büyük bir öneme sahiptir. Bu nedenle sürdürülebilirlik eğitimlerine yatırım yaparak, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmelerini ve potansiyellerinin farkına varmalarını teşvik ediyoruz. Adil, eşit fırsatlar sunan, ayrımcılık yapmayan ve insani ilişkiler geliştiren bir ortam yaratmayı hedefliyoruz. Ayrıca, yerel halkla da temas kurarak toplumsal sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

Sürdürülebilirlik politikamız, şirketimizin çevresel, sosyal ve kurumsal diğer politikalarıyla entegre bir şekilde çalışmaktadır. Yönetim Kurulu, bu politikada belirtilen tüm gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve Azka Otel çalışanlarının da aynı sorumluluğu yerine getirmesini bekler.



# •SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

## KARBON AZALTIMI SERTİFİKASI

**Sn. Aziz Kaya Otel ve Tur. İşlt. San. Tic. A.Ş.**

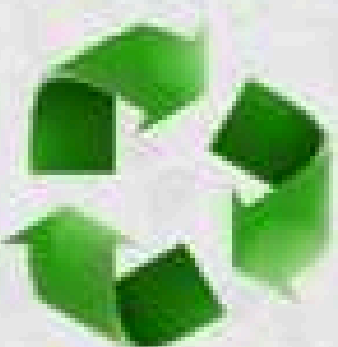
2024 yılında işletmelerinizden toplanan bitkisel atık yağlardan elde ettiğimiz, yenilenebilir enerji kaynağı olan biodizel sayesinde 2.982 kg sera gazı (CO<sub>2</sub>) emisyonunu azaltmış olduğumuzu. Ayrıca 1litre atık yağın 1 milyon litre su kaynağını kirlenmesine karşılık, bitkisel atık yağlarımızın doğaya salınmaması sayesinde 1113 kişinin 1 yıllık temiz su kaynağının kirlenmesi önlenmiştir.

Küresel ısınmaya ve temiz su kaynaklarımızın kirlenmesine karşı verilen mücadeleye olan desteğiniz için teşekkür ederiz.

Tarih: 14.03.2025

Cert No: #82964009/K175

Bu karbon azaltım sertifikası Kalza Biodizel A.Ş. nin sahip olduğu EU-ISCC-Cert-DE105-82964012 nolu ISCC (International Sustainability & Carbon Certification) sertifikasına istinaden düzenlenmiştir. İş bu sertifikaya konu olan tarih aralığında geçerli olan diğer sertifikalar firmamız websitesindedir.



# •DÖKÜMAN GÖZDEN GEÇİRME POLİTİKASI



Yaşanabilir bir dünya yaratmak ve bu konuda farkındalık oluşturmak temel ilkemizdir. Bu doğrultuda, emanet edilen doğal kaynakları geleceğe, aynı şekilde veya daha da iyileştirilmiş bir biçimde aktarabilmek için sürekli olarak çalışıyoruz. Azka Otel olarak, sürdürülebilirlik yönetiminin her alanında sürekli gelişim ve iyileştirme sağlamayı hedefliyoruz. Ekonomik başarı, çevre koruma ve sosyal sorumluluk arasındaki dengeyi gözeterek sürdürülebilirliğe odaklanıyoruz. Bu sebeple, risk analizleri, yerine getirilmesi gereken yükümlülükler, politikalarımız, misafir memnuniyet anketleri gibi belgelerimizi belirli aralıklarla gözden geçiriyor ve gerektiğinde güncelleme ya da revizyon yapıyoruz.

<b>Tablolar /Listeler</b>	<b>Güncelleme/ Revize Süreleri</b>
Risk Analiz Tablosu	Yılda iki kez
Hedefler Tablosu	Üç ayda bir
Uygunluk Yükümlülük Listesi	Yılda bir kez
Misafir Anketi	Yılda iki kez
Sürdürülebilirlik Ekibi Görev Listesi	Gerektiğinde
Tedarikçi Değerlendirme Formu	Yılda iki kez
Onaylı Tedarikçi Listesi	Yılda bir kez
Tek Kullanımlık Ürünlerin İzlenme Formu	Günlük
Elektrik Tüketim Takip Tablosu	Günlük
Su Sarfiyatı Tüketim Tablosu	Günlük
Atık Takip Tablosu	Aylık
Acil Durum İletişim Bilgileri Listesi	Gerektiğinde

# • İNSAN HAKLARI POLİTİKASI



Azka Otel 100'den fazla çalışanı ve tüm paydaşları ile birlikte, İnsan Hakları'nın her boyutuna saygı göstermeyi taahhüt eder. Bununla birlikte, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, OECD Çokuluslu İşletmeler İlkeleri ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Küreselleşme için Sosyal Adalet Bildirgesi gibi uluslararası metinlerin tüm maddelerini kabul eder ve bu ilkeleri tüm faaliyetlerine entegre eder.

## AMAÇ:

Amacımız, İnsan Hakları ve temel özgürlüklerin tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesini sağlamak ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) çerçevesinde, yoksulluk, açlık, cinsiyet eşitsizliği, iklim değişikliği ve ayrımcılık gibi sorunların önüne geçmeyi hedeflemektir.

## KAPSAM:

Bu politika, Azka Otel'in tüm çalışanları, tedarikçi firmalar, yüklenici firmalar, müşteriler ve Azka Otel ile ticari veya endüstriyel bağı olan üçüncü parti paydaşlar ve kamu için bağlayıcıdır. İnsan Hakları'na saygı ve uyum çerçevesinde, Yönetim Kurulu, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve Azka Otel çalışanlarının da aynı sorumluluğu taşımasını bekler.

## ÇOCUK İŞÇİ ÇALIŞTIRMAMA:

Çocukların sağlıklı gelişimi ve eğitim haklarına saygı göstererek, 18 yaşından küçük çalışan istihdam etmeyiz. Genç işçi çalıştırma usullerine uygun hareket eder ve hiçbir aşamada zorla çalıştırma yapılmamasını sağlarız.

## İŞE ALIM:

İşe alım süreçlerinde, adayların sadece teknik ve mesleki bilgisi değil, aynı zamanda şirket kurallarına ve sosyal uyum şartlarına uygunlukları da dikkate alınır. Ayrımcılık ve taciz gibi olguları engellemek için işe alım sürecinin başından itibaren bu ilkeler geçerli kılınır.

# • İNSAN HAKLARI POLİTİKASI



## ÇALIŞMA SAATLERİ:

Çalışanların verimli bir şekilde çalışmalarını sağlamak adına, çalışma saatleri ve fazla mesai süreleri, yürürlükteki kanun ve yönetmeliklerle uyumlu olacak şekilde düzenlenir.

## ÜCRETLER VE ÖDEMELER:

Çalışanlarımıza, yaşam standartlarını karşılayacak ücretler ödenir ve asgari ücretin altında ödeme yapılmaz. Fazla mesai ücretleri, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak ödenir.

## AYRIMCILIK YASAĞI:

Çalışanlarımızın eşit haklara sahip olduğuna inanıyor ve işe alma, tazminat, eğitim, terfi gibi konularda ırk, toplumsal sınıf, din, cinsiyet, ulusal köken, yaş, engellilik durumu gibi faktörlere dayalı hiçbir ayrımcılık yapılmaz.

## ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI:

Çalışanlarımızın sendikaya üye olma ve toplu sözleşme haklarına saygı gösterilir. Çalışanlar, özgür ve demokratik bir şekilde temsil edilme hakkına sahiptir.

## TACİZ VE KÖTÜ MUAMELENİN ÖNLENMESİ:

Çalışma ortamında sözlü, fiziksel veya psikolojik taciz ya da herhangi bir türde kötü muameleye kesinlikle yer verilmez. Çalışanlarımızın huzurlu bir ortamda çalışabilmesi için gerekli önlemler alınır.

## RÜŞVET VE YOLSUZLUK:

Herhangi bir rüşvet veya yolsuzluk durumu kabul edilmez. Azka Otel'in belirlediği iş etiği kurallarına uygun davranılması beklenir.

## ZORLA ÇALIŞTIRMA:

Sözleşme ile zorunluluk oluşturulmuş ya da borç karşılığı yapılan hiçbir çalışma kabul edilmez. Tüm çalışmalar gönüllülük esasına dayanır.

## EĞİTİM:

Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla sürekli eğitimler düzenlenir. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak için eğitimler düzenlenir ve bu eğitimlerle şirketin genel gelişimi sağlanır.

# •ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI



Çocuklar, geleceğimizin teminatıdır ve onların haklarına saygı göstermek, gelişimlerini desteklemek ve her türlü sömürüye karşı korumak en önemli sorumluluğumuzdur. Bu bilinçle, çocukların sağlıklı bir şekilde büyüyebileceği bir ortam sunmak için tüm faaliyetlerimizi dikkatle planlar ve uygularız. Çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin vermeyiz ve iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti göstermelerini bekleriz. Bu yaklaşım, kurumumuzun her alanında geçerli olup, çocukların haklarının korunmasına yönelik tüm önlemleri alırız.

Çalışanlarımızın, çocukların güvenliği ve hakları konusunda bilinçlenmesi büyük önem taşır. Bu nedenle, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda düzenli eğitimler vererek, her bir çalışanımızın bu konuda duyarlı olmasını sağlarız. Ayrıca, çocukların etkinliklere katıldığında, her zaman yetişkinlerin gözetimi altında olmalarını temin ederiz. Bu, onların güvenliğini ön planda tutmamıza yardımcı olur ve sağlıklı gelişimlerini destekler.

Çocuk hakları konusunda farkındalık yaratmak, toplumda duyarlılığı artırmak amacıyla eğitimler düzenleriz. Bu eğitimlerle, yalnızca çalışanlarımızı değil, aynı zamanda çevremizdeki toplumu da bilinçlendiririz. Çocuk hakları ile ilgili projelere destek verir ve bu tür girişimlerin yayılmasına katkı sağlarız.

Herhangi bir şüpheli durumla karşılaştığımızda, bu konuda derhal otel yönetimiyle iletişime geçer ve gerekli görüldüğünde, durumu ilgili resmi kuruluşlara bildiririz. Çocukların güvenliği ve haklarının korunması, bizim için her şeyden önce gelir ve bu doğrultuda gereken tüm adımları atarız.

# •KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI



İşletmemizde cinsiyet eşitliği, en temel değerlerimizden biridir. Tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını cinsiyet farkı gözetmeksizin sağlamak için gerekli tüm önlemleri alırız. Kadınların iş gücüne katılımını teşvik eder, her departmanda eşit fırsatlar sunarız. İşe alım, terfi ve ücretlendirme politikalarımızda daima «eşit işe eşit ücret» ilkesini gözetiriz. Görev dağılımlarında cinsiyet ayrımı yapmaksızın, tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar tanırız.

Kadınların kariyerlerinde ilerlemeleri için fırsatlar yaratır, gelişimlerine destek olacak ortamı sağlar, aynı zamanda eğitim politikalarımızla kadınların katılımını artırır ve farkındalıklarını geliştiririz. İş ve aile yaşam dengelerini korumaya yönelik çalışma ortamları oluşturur, kadınların bu dengeyi sağlamalarına yardımcı olacak uygulamalar geliştiririz. Ayrıca, kadınların şirket yönetiminde yer alabilmeleri için eşit fırsatlar sunar ve bu yönde teşvik edici adımlar atarız.

Kadınların herhangi bir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, baskı, zorlama veya iftiraya uğramasını asla kabul etmeyiz. Onların kurumumuza kattıkları değer her zaman farkında olur, varlıklarını ve katkılarını her koşulda destekleriz.

Cinsiyet eşitliğine olan bağlılığımızı her alanda sürdürür ve bu doğrultuda çalışmalarımızı geliştiririz.



# AZKA OTEL KADINLAR GÜNÜ ETKİNLİĞİ



# • SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI



## AZKA OTEL OLARAK

**Çocuk İşçi:** 18 yaş altı çalışan bulundurmamayı, genç işçi çalıştırmada yasal düzenlemelere uymayı taahhüt ederiz.

**İşe Alım:** Teknik ve mesleki yeterlilik kadar etik değerler ve sosyal uygunluk ilkelerine uyumu öncelikli kriter kabul eder, ayrımcılık ve taciz karşıtı politikalarımızı işe alımdan itibaren uyguluyoruz.

**Çalışan Bilgilendirme:** Çalışanlarımızı özlük hakları, şirket kuralları ve çalışma şartları hakkında bilgilendirerek bilinç düzeylerini artırırız.

**Çalışma Saatleri:** Çalışma saatlerini ve fazla mesaiyi yürürlükteki kanunlara uygun şekilde düzenleriz.

**Ücretler ve Ödemeler:** En az asgari ücret öder, fazla mesai ücretlerini yasalar doğrultusunda uyguluyoruz.

**Yasalara Uyum:** Ulusal ve uluslararası sosyal sorumluluk kurallarına bağlı hareket ederiz.

**Ayrımcılık:** Irk, cinsiyet, din, siyasi görüş gibi temellere dayalı ayrımcılığı reddeder, eşit fırsatlar sunarız.

**Örgütlenme Özgürlüğü:**

Çalışanlarımızın sendikaya üye olma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.

**İletişim:** Açık iletişim ortamı oluşturarak çalışan ve yöneticiler arasında sağlıklı ilişkiler kuruyoruz.

**Dilek ve Şikayetler:** Çalışanların dilek ve şikayetlerini güvenle iletebileceği bir sistem oluşturur, geri bildirim sürecini etkin yönetiriz.

**Taciz ve Kötü Muamele:** Çalışma ortamında fiziksel, psikolojik ya da sözlü tacize izin vermeyiz.

**Rüşvet ve Yolsuzluk:** Rüşvet, yolsuzluk ve komisyon taleplerini kesinlikle reddederiz.

**Zorla Çalıştırma:** Çalışmanın gönüllülük esasına dayanmasını sağlarız.

**Tedarikçi Yönetimi:** Tedarikçilerimizin sosyal uygunluk performanslarını değerlendirir ve izleriz.

**İş Sağlığı ve Güvenliği:** Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı öncelikli hedef olarak kabul ederiz.

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilinçlendirmek için eğitimler düzenleriz.

**Eğitim:** Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini destekler, eğitimlerle şirketin sürekli gelişimini sağlarız.

**TÜM BU İLKELERE  
BAĞLI OLARAK  
HAREKET  
EDECEĞİMİZİ BEYAN  
EDERİZ.**

# • SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI



# • TOPLULUK İLİŞKİLERİ POLİTİKASI



Azka Otel olarak toplumla kurduğumuz ilişkileri önceliğimiz olarak görüyor ve toplumun sağlık ile güvenliğini korumak adına ulusal ve uluslararası standartları temel alan bir anlayışla hareket ediyoruz.

Tesisimizin bulunduğu bölgede, yerel halkın çevresel, sosyal ve ekonomik koşullarını iyileştirmeyi hedefliyor, bizlere iletilen öneri, talep ve şikayetleri dikkate alarak gerekli iyileştirme adımlarını atmayı bir prensip olarak benimsiyoruz.

Bu politika, Azka Otel'in tüm faaliyetlerini, çalışanlarını, tedarikçilerini, yüklenicilerini, taşeronlarını ve diğer sözleşmeli kuruluşların personelini kapsamaktadır.

Sürdürülebilir kalkınma hedeflerimize ulaşmak için, faaliyetlerimiz sırasında bulunduğumuz bölgelerdeki gerekliliklere uyum sağlamayı ve bu gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.



# •ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



•Atık yönetimi, enerji ve su kullanımı, emisyon oluşumu ve gürültü kirliliği konularında çevreye verdiği etkilerin farkındayız. Bu etkileri en aza indirmek için üzerine düşen tüm sorumlulukları kabul ederiz.

•Sürdürülebilir bir çevresel hayat için; kirliliği ve atıkları en aza indirmek, tehlikeli atıkları doğru bertaraf etmek ve doğal kaynakları verimli kullanarak çevresel çalışmalarını sürdürmekteyiz.

•Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlarız.

•Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendirilerek, tatilleri süresince doğaya saygılı olma ve korumak için katkıda bulunmalarını bekleriz.

•Tedarikçilerimizi politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda iş birliği yapmaya özen gösteririz.

•Azka Otel çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu hedeflerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Çalışanlarının sağlığı ve güvenliği konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol ederiz.

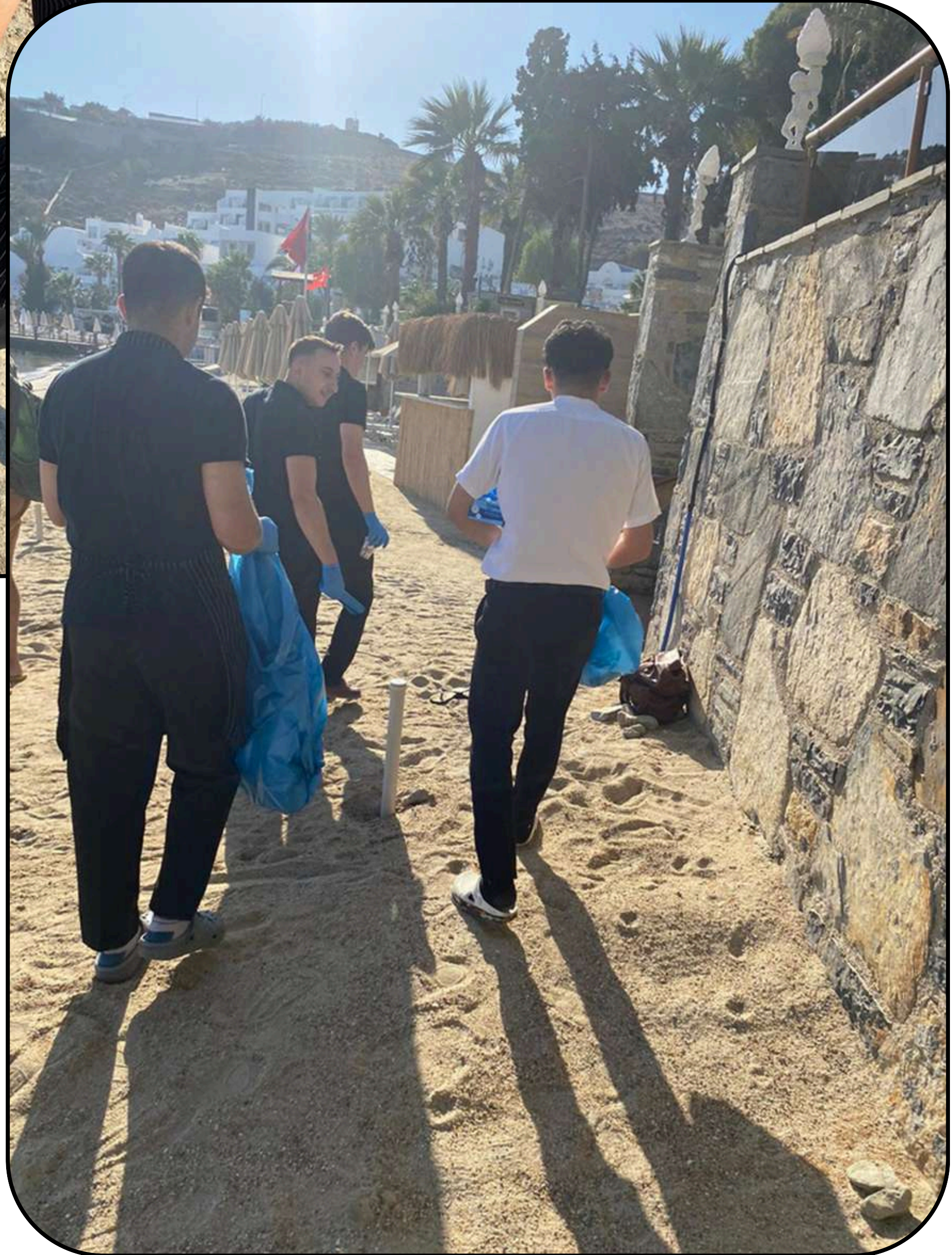
•İş sağlığı ve güvenliği konusunda önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit eder ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının mutlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlarız.

•Azka Otel olarak, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu temel alarak 'Sağlığım, Güvenliğim, İşim' sloganını ile sıfır iş kazası hedeflemektedir.

# •ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



# •ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



# •ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



## Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



Azka Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
  - Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
  - İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
  - Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
  - Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
  - Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
  - Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
  - Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

# •KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKALARI



- **Kültür:** Bir toplumun tarihsel ve toplumsal gelişimi sırasında ürettiği maddi ve manevi değerlerin tamamını, bu değerlerin sonraki nesillere aktarımını sağlayan araçları ve bireylerin doğal ve toplumsal çevre üzerindeki etkisini ifade eder. Aynı zamanda bir topluluğa özgü düşünce ve sanat eserlerinin toplamıdır.
- **Kültürel Eserler:** Bir halkın yaşam tarzı, inançları veya tarih anlayışını temsil eden, insanlar tarafından üretilmiş, kullanılmış veya değiştirilmiş nesnelere.
- **Kültürel Varlıklar:** İnsanların bilgi, inanç ve geleneklerini yansıtan ve değer verdikleri maddi ya da maddi olmayan miras varlıklarıdır.
- **Kültürel Miras:** Geçmiş nesillerden devralınan, günümüzde korunan ve gelecekteki nesillere aktarılmak üzere muhafaza edilen fiziksel eserler ile maddi olmayan değerlerin toplamıdır.

## SUNUM:

Azka Otel, yerel toplulukların fikri mülkiyet haklarına saygı duyarak, operasyon tasarımı, dekorasyonunda, mutfağında ve mağazalarında yerel kültürün geleneksel ve çağdaş otantik öğelerine değer verir, bunları harmanlar ve misafirlerine sunar. Yerel ve bölgesel sanat ile zanaat unsurları tasarım ve mobilyalarda kendini gösterir. Yaşayan kültürel miras ve gelenekler, otelin mutfak hizmetlerinden perakende satışlarına, etkinliklerden diğer hizmetlere kadar pek çok alanda öne çıkar. Telif hakları ve fikri mülkiyet haklarına özen gösterilmiş ve gerekli izinler alınmıştır.

Yerel ve bölgesel kültürel mirasın tanıtımında, ilgili toplulukların görüşleri dikkate alınmıştır. Otelin konumu ve hizmet kapsamına göre gerçekleştirilebilecek örnek uygulamalar şunları içerebilir:

- Misafirlerin yerel kültürün üretim alanlarını ziyaret etmesini sağlayarak kültürel aktarımı desteklemek.
- Kültürü tanıtan broşürler hazırlamak veya otel içi TV gibi kanallarda bu içeriklere yer vermek.
- Yerel kültürü yansıtan materyalleri tasarım ve dekorasyonda kullanmak.

# • ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI



Dünyamızı olası tehditlerden korumak için enerjiyi verimli kullanmayı öncelikli hedefimiz haline getiriyor ve enerji tüketimimizi azaltmaya yönelik somut hedefler belirliyoruz.

Bu kapsamda:

- Doğa karşı sorumluluklarımızı ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek adına, ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyor; enerji tüketimini azaltmak ve performansımızı sürekli iyileştirmek için gönüllü çalışmalar yürütüyor ve bu çalışmaların sonuçlarını düzenli olarak izliyoruz.
- Enerji tasarrufu hedefleri belirliyor, çalışanlarımızı sürece dahil etmek amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine özel bir yer ayırıyoruz.
- Enerji yönetimi konusunda paydaşlarımızla ortak hedefler ve sonuçlar oluşturmak için iş birliğini önemsiyor, misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve iş ortaklarımızla toplumsal farkındalık ve bilinç seviyesini artırmaya yönelik sürekli etkileşim sağlıyoruz.
- Enerji verimliliği sağlayan ürün, ekipman, teçhizat ve teknolojileri araştırıyor, tercih ediyor ve kullanımını teşvik ediyoruz.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante ediyor, tüm departmanlarımıza yaygınlaştırıyor, düzenli olarak güncelliyor ve sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.
- Enerji riskleri ve enerji kısıtları gibi olası acil durumları değerlendiriyor, alınacak önlemleri planlıyor ve hayata geçirmeye yönelik stratejiler geliştiriyoruz.



# • KALİTE POLİTİKASI



## AMAÇ:

- İşveren ve çalışanlar arasında karşılıklı güven, sevgi ve saygı ortamı oluşturmak,
- Bu değerleri hizmetin her aşamasında kalite prensipleri ve sürekli iyileştirme anlayışıyla birleştirmek,
- Misafirlerimizi her zaman odak noktası olarak kabul etmek.

## UYGULAMA:

- Tüm çalışanların katılımıyla misafir memnuniyetini artırmak için sürekli çaba göstermek,
- İş kazalarını önleyen güvenli, temiz ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak,
- Çalışanlar arasında güven, anlayış ve iletişimi güçlendirmek,
- Fikir alışverişini teşvik ederek tüm çalışanların katılımıyla takım ruhunu geliştirmek,
- Çalışanların sürekli eğitimini ve kişisel gelişimlerini desteklemek,
- Kalite standartlarını sürekli iyileştirmek için çalışmak,
- Kalite anlayışımıza uygun tedarikçilerle iş birliği yapmak,
- Fayda-maliyet analizi yaparak yenilikçi teklifler geliştirmek,
- Maliyetlerin kaliteye doğrudan etkisinin bilincinde olarak, maliyetleri düşürmek ve karlılığı artırmak; bu sayede çalışanlar için istihdam güvenliğini güçlendirmek.

İşletme kalite politikası, Kalite Yönetim Temsilcisi ve üst yönetim tarafından hazırlanıp yayınlanmıştır. Ancak, bu politika Azka Otel'in tüm personeli tarafından bilinmeli ve benimsenmelidir.



# • TEDARİKÇİ ÇEŞİTLİLİĞİ POLİTİKASI



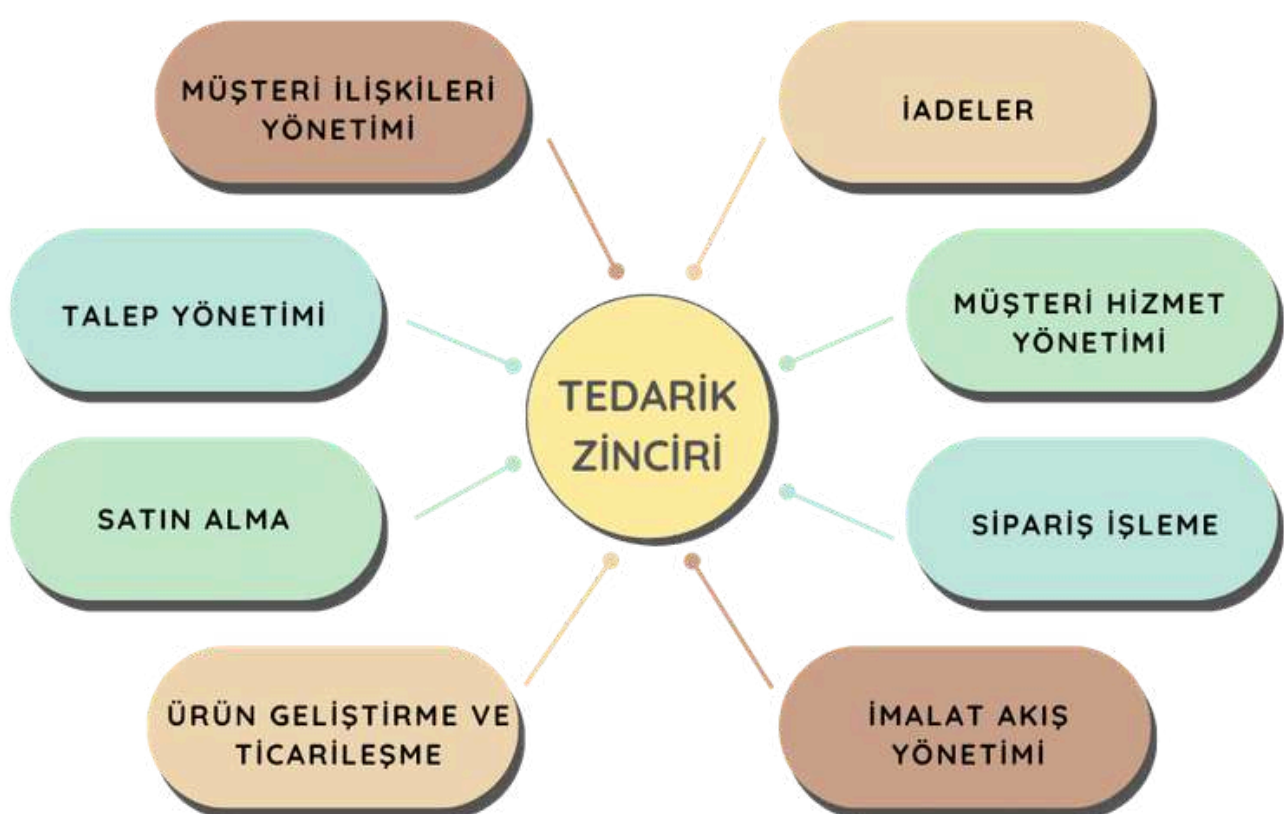
## AMAÇ VE KAPSAM

Azka Otel olarak, güvenlik, dürüstlük, sürdürülebilirlik, dahil etme, sadakat, karşılıklı saygı ve destek gibi temel değerlerimize bağlıyız. Amacımız, tedarik zincirimize değer katan, yeniliklere açık ve sürekli iyileştirmeler yapan çeşitli tedarikçiler ile uzun vadeli ve sürdürülebilir ilişkiler geliştirmektir. Tedarikçi Çeşitliliği Politikasının asli amacı, çeşitli tedarikçilere tedarik ve sözleşme standartlarımızı karşılayan ve bu standartlarla bağdaşan fırsatlar sunmaktır. Buna ek olarak, tedarikçilerimizin kendi kurumsal çeşitlilik hedeflerine ulaşmalarında onlara destek olmayı ve bu konuda her türlü araç gereç ve kaynağı sağlamayı hedeflemekteyiz.

Bu politika,

- Azka Otel'in tüm çalışanlarını
- Tedarikçiler, yükleniciler, taşeronlar ve diğer kuruluşlarla yapılan sözleşmelerde yer alan personeli kapsamaktadır.

## TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ SÜREÇLERİ



## İLKELERİMİZ

Yüksek nitelikli tedarikçilerden oluşan çok çeşitli bir portföy oluşturmayı ve elde tutmayı savunuyoruz. Aşağıdaki temel ilkeleri destekliyoruz:

- İşlerin, yasalara uygun ve dürüstçe yürütülmesini sağlamak
  - Riskleri azaltarak güven ortamı oluşturmak
  - Adaleti ve katılımı teşvik eden politika ve uygulamaları desteklemek
  - Çeşitli tedarikçilerin, ulusal veya bölgesel olarak tanınan bir üçüncü taraf kurumdan sertifika almasını teşvik etmek
    - Tüm çalışanların, saygı ve haysiyet çerçevesinde eşit muamele görmesini sağlamak
    - İstihdam şartlarının çalışanlar tarafından özgürce kabul edilmiş ve belgelenmiş olduğundan emin olmak
    - Tüm çalışanların uygun yaşta olduğundan ve adil ücret aldığından emin olmak
    - Çalışma saatlerinin tüm çalışanlar için uygun olduğundan emin olmak
    - Çalışanların sağlığının ve güvenliğinin işyerinde korunmasını sağlamak
    - Sürdürülebilirliği benimsemek ve istenmeyen çevresel etkiyi azaltmak
    - Kıt kaynakların kullanımında verimliliğin önemini farkında olarak bunların tüketimini en aza indirecek araçların kullanımı desteklemek.
- Yönetim Kurulu, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve çalışanlarından aynı taahhütleri yerine getirmesini bekler.

# • YEŞİL SATIN ALMA POLİTİKASI



## AMAÇ

Bu politikanın amacı, Azka Otel'in enerji performansını artırmak ve çevresel etkilerini en aza indirerek enerji verimliliği yüksek ekipman, ürün ve hizmetlerin satın alınmasını sağlamaktır. Bu politikanın hayata geçirilmesiyle birlikte, enerji tüketimi ve sera gazı salınımı azaltılarak hem çevresel hem de ekonomik faydalar elde edilmesi hedeflenmektedir. Azka Otel, enerji tüketiminin önemli bir rol oynadığı tüm satın alma süreçlerinde enerji performansını öncelikli olarak değerlendirmeyi ve enerji kullanımını azaltarak sera gazı emisyonlarını düşürmeyi taahhüt eder.

## YÖNTEM

Azka Otel'in Yeşil Satın Alma Politikası, enerji performansı üzerinde önemli bir etkisi olan ve yüksek enerji tüketimine sahip ekipmanların satın alınmasında uygulanmaktadır. Bu kapsamda, tedarik sürecinde enerji verimliliği ve çevresel etkiler detaylı bir şekilde değerlendirilir. Geleneksel ekipmanlara kıyasla daha yüksek enerji tasarrufu sağlayan ürün ve hizmetlerin tercih edilmesi, Azka Otel'in enerji maliyetlerini azaltmasına katkıda bulunabilir.

Enerji verimli ürünlerin tedarik edilmesi yalnızca enerji maliyetlerini düşürmekle kalmaz, aynı zamanda bakım masraflarını azaltır, sera gazı emisyonlarını sınırlar ve kaynak koruma ile kirlilik önleme faaliyetlerini destekler. Bu süreç, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada önemli bir rol oynar ve otelin operasyonel etkinliğini artırır.

## İLKELER

Yeşil satın alma politikamız, sürdürülebilir bir çevre anlayışını benimseyerek şu ilkeler doğrultusunda uygulanmaktadır:

- Gereksiz satın alma faaliyetlerini en aza indirmek
- Atık oluşumunu azaltmak
- Zararlı kimyasal ve toksik maddelerin kullanımını en aza indirmek
- Doğal yaşam alanlarının tahribatını en aza indirmek
- Toprak kalitesini korumak ve bozulmasını önlemek
- Sera gazı emisyonlarını azaltmak
- Enerji verimliliğini artırmak
- Su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik etmek
- Sağlık ve güvenliği ön planda tutmak
- Eko-etiketli ve çevre dostu ürünlerin ve hizmetlerin tercih edilmesini sağlamak
- Satın alma süreçlerinde sürdürülebilirlik fırsatlarına dikkat çekmek için farkındalık eğitimleri düzenlemek
- Adil ticaret uygulamalarını desteklemek ve fırsatlar yaratmak

# YEŞİL SATIN ALMA POLİTİKASI



## GEREKSİNİMLER

### Kapsam:

Bu politika, Azka Otel'in tüm tesislerini, üretim süreçlerini, enerji ve ham madde tüketimini, ofis ekipmanlarını, çalışanlarını ve tedarikçiler, yükleniciler, taşeronlar gibi iş ortaklarını kapsamaktadır.

### İletişim:

Azka Otel, enerji performansı üzerinde etkisi olan ürün, ekipman ve hizmetlerin tedarikinde, tedarikçilerine bu kriterlerin değerlendirme sürecinde dikkate alındığını bildirecektir.

### Değerlendirme:

Enerji kullanımı ve verimliliği, ekipmanın öngörülen çalışma ömrü boyunca analiz edilecektir. Bu değerlendirme, satıcı veya Azka Otel'in sağladığı bilgiler doğrultusunda yapılacak ve satın alma kararlarını yönlendirecektir.

### Anlaşmalar:

Satıcılar, ekipmanlarının enerji performansını optimize edecek şekilde yapılandırılmasını sağlayacak ve arıza durumlarında gerekli desteği sunacaktır. ISO 14001, ISO 50001 veya eşdeğeri sertifikalara sahip tedarikçiler öncelikli olarak tercih edilecektir.

### Uygulama:

Azka Otel, çalışanlarına enerji bilincini artırıcı eğitimler sunacak, tedarikçilerinin enerji verimliliği performansını iyileştirmelerini teşvik edecek ve bu iletişim kayıt altına alınacaktır.

### Sürekli İyileştirme:

Tedarikçi politikaları ve enerji performansı düzenli olarak gözden geçirilerek iyileştirilecektir. Performans göstergeleri takip edilerek politika, çevresel ve enerji hedefleri doğrultusunda güncellenecektir. Yönetim Kurulu, bu politikayı uygulamayı taahhüt eder ve tüm çalışanlarından da aynı özeni göstermelerini bekler.

# İSO BELGELERİMİZ





# KARBON AYAK İZİMİZ



Carbon Footprint		
Total CO2e for reporting period	225.45782336875	tCO2e
Total Guestrooms Carbon Footprint	92.552513597353	tCO2e
Total Meetings Carbon Footprint	132.9054096694	tCO2e
Carbon footprint per occupied room on a daily basis	3.331384122718	kgCO2e
Carbon footprint per area of meeting space (1 sqm/sqft) on an hourly basis	0.0042261421779613	kgCO2e/sqm/hr
Carbon footprint per sqm/sqft on an annual basis	15.425418949559	kgCO2e/sqm/hr

Renewable Energy & Electricity		
Total renewable energy and electricity used by the hotel (kWh)	0	kWh
Total renewable electricity used by the hotel (% of total electricity use) Note: Onsite Renewable Energy (if applicable) is assumed to be electricity source	0	%
Total renewable energy and electricity used by the hotel (% of total energy consumption)	0	%

Greenhouse Gas Scopes			
Based on data input into calculator only (no estimation for mobile fuel consumption & refrigerants)			
Scope 1	Fuels burnt on site e.g. gas, oil Mobile fuels and Refrigerants	225.45717622747	tCO2e
Scope 2	Purchased electricity Purchased heating/cooling	0.00074713927725424	tCO2e
Outsourced Laundry Partial Scope 3	Please note that full Scope 3 figures should include other sources (e.g. supply chain emissions)	0	tCO2e

## World average EFs

The emission factors (EFs) used in this tool are the same referenced by the Sustainable Hospitality Alliance in the HCMI V2.0, except for those countries with no available EF. The EFs of these countries have been calculated by our team, using the EFs world average as a basis.

Please find the list of countries with an approximated EF at this link:

[Countries with world average EFs.](#)

## Benchmark

By comparing your results with those of other similar establishments, you can assess how your establishment is doing relatively to your peers and competitors. Those insights will enable you to identify areas of strength within your establishment, so you can take the necessary actions to maintain your advantages, as well as spot opportunities to make improvements.

That is why the International Tourism Partnership (ITP) has developed a benchmarking system. Here you can compare your results with the average carbon footprint (per room, per occupied room or per m<sup>2</sup>) of similar establishments in your area.

[Benchmark](#)

## Reduce

Your carbon footprint gives you a starting point to map out a strategy for future improvements. A Green Key Action plan (imperative criterion) can help you list a series of actions to reduce the carbon footprint of your establishment.

The [Green Key management](#) (international and national) is more than happy to support you in your endeavour.

## Compensate

Balance out your carbon footprint by investing in an environmental project.

One of the carbon offset systems is the [Global Forest Fund](#) managed by the [Foundation for Environmental Education](#) (FEE), the international charity in charge of the Green Key programme. You can find information on how you can donate [here](#).

## Acknowledgement

HCMi tool and benchmarking system are developed by the Sustainable Hospitality Alliance.

# • ACİL DURUM POLİTİKASI



## 1. Amaç ve Kapsam:

Bu politika, Azka Otel'de acil durumların çalışanlar, çevre, hizmet ve üretim süreçlerine olası zararlarını önlemek veya etkilerini en aza indirmek amacıyla oluşturulmuştur. Acil durumlar, yaralanma, hizmet kesintisi veya çevreye zarar verebilecek olayları kapsar.

## 2. Sorumluluk ve Uygulama:

Acil durum planları, olası kazaların ve tehlikelerin oluşması durumunda alınacak önlemleri içerir. Sürdürülebilirlik Sorumlusu, planların hazırlanması, uygulanması ve etkinliğinin denetlenmesinden sorumludur.

## 3. Acil Durum Planı ve Kriterleri:

Acil durum planı, şu unsurları kapsar:

- Potansiyel risklerin tanımlanması,
- Acil durumu yönetecek ekip ve görev dağılımı,
- Kaçış yolları, güvenli bölgeler,
- İletişim ve ilk yardım prosedürleri,
- Yangın, su baskını, deprem gibi spesifik olaylara yönelik eylem planları.

## 4. Acil Durum Türleri ve Prosedürler:

- Yangın: Elektrik kesilir, güvenlik ve itfaiye bilgilendirilir. Gerekirse üretim durdurulur.
- Su Baskını: Elektrik devre dışı bırakılır, ürünler korunur ve gerekli birimlere haber verilir.
- Deprem ve Kuvvetli Rüzgar: Çalışanlar güvenli alanlara yönlendirilir, yangın riski değerlendirilir.
- İş Kazası: Yaralı personel en yakın sağlık kuruluşuna ulaştırılır, rapor hazırlanır.
- Diğer Durumlar: Sabotaj, ulaşım aksaklıkları veya bilgi işlem arızalarında Acil Durum Planı'na göre hareket edilir.

## 5. Raporlama ve İyileştirme:

Her acil durum sonrası, Sürdürülebilirlik Sorumlusu tarafından hazırlanan rapor yönetimin onayına sunulur. Raporda olayın detayları, alınan önlemler ve öneriler yer alır. Yönetim, tekrarlanmasını önlemek için düzeltici faaliyetleri belirler.

## 6. Eğitim ve Denetim:

Personelin bilinçlendirilmesi amacıyla düzenli eğitimler verilir ve tatbikatlar yapılır. Planlar ve prosedürler, düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenir.

Azka Otel, acil durum politikalarının etkin uygulanmasını ve tüm çalışanların bu politikalara uyum sağlamasını taahhüt eder.

# ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ



Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretiyor, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veriyoruz. Çocuk yaşta kabul edilen personel çalıştırmıyoruz. (Staj amaçlı, mesleki çalışma faaliyeti olanlar hariç.)